



JAARVERSLAG 2021

lezen leren leven 2.0



de Bibliotheek
Graafschap

inhoud

lezen leren leven 2.0

4	Inleiding
10	Persoonlijke ontwikkeling en ontmoeting
12	Taalhuis en basisvaardigheden
16	Jong geleerd, oud gedaan
18	Wie de jeugd heeft, heeft de toekomst
22	Personeel en organisatie
26	Bestuur en toezicht
28	In cijfers; onze locaties online Bibliotheek

Inleiding

Het jaar 2021 stond in het teken van de coronapandemie en -maatregelen. Net als in 2020 waren we een groot deel van het jaar beperkt open voor onze bezoekers.

De coronamaatregelen hebben een zware wissel getrokken op de samenleving. Ook op ons, onze bezoekers en leden. Tot en met 20 mei maakten we onze leden blij met de boeken- en verrassingstassen. Er kon gelezen worden! Na 20 mei pakten we onze activiteiten weer langzaam en beperkt op. Er moest nog afstand gehouden worden. Gelukkig konden we na de zomer weer redelijk richting 'normaal.'

Tot onze verrassing waren we als bibliotheken in de laatste lockdown van 2021 bestempeld tot 'essentiële organisaties!' Een erkenning van onze waarde voor de samenleving. We hielpen onze inwoners vanuit het [Informatiepunt Digitale Overheid \(IDO\)](#) met het regelen van de coronapas, de CoronaCheck-app en met (digitaal) afspraken maken voor testen en vaccinaties.

Voor deze inzet ontvingen we een taart van de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport.

Hoe het jaar verliep voor wat betreft wel of niet open mogen zijn en alles daaromheen zie je terug in de tijdlijn op de volgende pagina, gemaakt door Rijnbrink.

Jacqueline roelofs @bbjacq · 9 dec. 2021
Dank je wel @MinVWS voor de heerlijke taarten! Wordt zeer gewaardeerd. Voor de hulp van het #IDO aan mensen die moeite hadden met de QR code en app. @Graafschapbieb



Openbare bibliotheken en het coronavirus 2021



Binnen de maatregelen hebben we, zo goed en zo kwaad als het ging, mooie dingen gedaan **voor, door en met** onze leden en bezoekers. Lees hier verder in het jaarverslag meer over.

Bibliotheekontwikkelingen

In 2021 hebben we onze nieuwe visie en strategie uitgewerkt: Mens durf te lezen; Mens durf te leren; Mens durf te leven! De komende jaren gaan we inzetten op drie maatschappelijke opgaven namelijk:

1. Geletterde samenleving – we zetten in op preventie van laaggeletterdheid en een leesoffensief om plezier in lezen te bevorderen!
2. Meedoen in de digitale samenleving – we zetten in op digitale vaardigheden, digitaal burgerschap, digitale inclusie (iedereen doet mee) en op nieuwe 21e-eeuwse vaardigheden.
3. Een leven lang ontwikkelen – we zetten in op activiteiten en programma's om jezelf te blijven ontwikkelen in een snel veranderende maatschappij.

Natuurlijk bieden we nog steeds collecties aan en stimuleren we continu om te blijven (voor)lezen. We gaan het voor, door en met de inwoners organiseren, we groeien naar een platformbibliotheek. Samenwerking in de branche en met onze lokale en regionale partners is hierbij van groot belang.

Intentie fusie met Bibliotheek Brummen|Voorst

Met onze bibliotheekburen Brummen|Voorst voerden we gesprekken over verdergaande samenwerking. Dit resulteerde in de intentie om met elkaar toe te werken naar een fusie. Hiermee willen we meer draagkracht en meer kwaliteit realiseren om de uitdagingen van de toekomst aan te kunnen. Deze uitdagingen zijn onder andere de digitale transformatie, de platformbibliotheek en nieuwe samenwerkingsvormen in onze eigen branche maar ook in het onderwijs, cultuur en in het sociale domein (netwerksamenleving). Dit kunnen we niet alleen als kleine organisatie. De fusie breiden we verder voor in 2022 zodat we (als alles goed gaat) per per 1 januari 2023 een juridische fusie realiseren.



Huis van de stad in Zutphen – samenwerking met theater en centrum voor de kunsten

Samen met het Hanzehof theater en Muzehof centrum voor de kunsten namen we het initiatief om een plan te maken voor het gebouw van de Hanzehof. Het theatergebouw is al jaren toe aan een renovatie. Vanuit de visie dat het werken met elkaar in een gebouw zorgt voor meer kwaliteit, kruisbestuiving en gezamenlijke programmering voor alle inwoners. Samen met bureau Mecanoo (van Francine Houben) deden we een haalbaarheidsonderzoek. Onze huisvesting in de Broederenkerk is al jaren een belemmering om onze functies goed uit te voeren. Een traject naar meer samenwerking en samen onder een dak (hierbij geïnspireerd door vele voorbeelden in binnen- en buitenland) maakte dat we als bibliotheek heel graag meededen. Dit ondanks

het feit dat de kerk zo mooi is en er natuurlijk gevoeligheid is omtrent de 'bieb in de kerk.' Voor ons is de meerwaarde die we bieden vanuit een multifunctioneel gebouw doorslaggevend. In 2022 ronden we het onderzoek af.

De gemeente Zutphen stelde in 2021 een nieuwe cultuurnota vast: 'De stad als podium.' Samenwerking is hierin leidend voor de culturele organisaties. Door het proces van 'Het huis van de stad' hebben we de samenwerking met theater en centrum voor de kunsten flink uitgebouwd. Niet alleen in Zutphen maar ook in de gemeente Lochem. Eind 2021 lanceerden we een gezamenlijk programmteam voor Lochem en Zutphen.

Persoonlijke ontwikkeling en ontmoeting

Mag het weer of mag het nog niet...



Programma's in voorbereiding

We waren volop met mooie thema's aan de gang. Programma's en activiteiten staan voor een groot gedeelte in de steigers. En dan... tot 26 juni mochten we dit (vanwege corona) niet aanbieden aan ons publiek. Gelukkig konden we grote online activiteiten realiseren. Via streaming kon iedereen meekijken. Toch een verzetje, wat afleiding, voor onze klanten.

Volle kracht vooruit

Toen op 21 juni de zomer aanbrak, was er behoefte aan iets nieuws, een feestje, iets leuks, iets voor iedereen.... En dat deden we! De Zomerbieb startte met een uitgebreid programma voor jong en oud in de maanden juli en augustus. Lezingen, muziek, poëzie, workshops, spelletjes en speurtochten, sterren kijken en Mad Science. Alles werd uit de kast gehaald! En ook al zijn de groepen niet groot (vanwege de maatregelen), het is fijn om weer mensen te ontvangen, om gedachten en kennis te delen en om van cultuur te genieten. Vanaf de Zomerbieb tot aan Nederland Leest in het najaar, spelen digitalisering, geschiedenis en muziek de hoofdrol in onze programmering.

We openen het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) in twee vestigingen, Digitaal Noaberschap in de kleine kernen van Lochem komt op stoom en we bieden ruimte aan de Artist Alley van Big Draw Zutphen. Jan Brokken en pianist Tobias Borsboom verzorgen een fantastische avond in de foyer van schouwburg Lochem vanwege Nederland Leest.

Essentiële dienstverlening

En dan is daar opnieuw een (gedeeltelijke) lockdown. Anders dit keer, want de Bibliotheek is essentieel en mag open blijven voor (digitale)hulpvragen, het lenen van media en kleinschalige activi-



teiten. De digitale bibliotheek staat inmiddels als een huis en dat is maar goed ook. We hebben in ieder geval afgelopen jaar mogen proeven van een mooi programma en fijne ontmoetingen.



Taalhuis en basisvaardigheden

Wat deden we allemaal op onze locaties, in de stad, kinderopvangorganisaties en scholen..... soms op 1,5 meter afstand. Een terugblik op de pareltjes van ons werk.



Taal staat nooit stil

De groep die het meest te lijden had onder de lockdown zijn onze taalvragers. Mensen die wekelijks de Bibliotheek of andere locaties bezochten voor een afspraak met hun taalvrijwilliger, hun leesclub of spreekgroepje. Samen lezen, een les maken of een gesprek voeren met afstandsregel én een mondkapje of plastic scherm is lastig als je de Nederlandse taal niet goed beheerst. Daarnaast haakten steeds meer vrijwilligers af. Bang voor besmetting, een kwetsbare partner thuis of zelf getroffen door corona. Zo goed en zo kwaad als het ging, probeerden we vooral de een-op-een-lessen door te laten gaan.

Gelukkig konden we op locaties elders in Zutphen de trainingen van taalvrijwilligers door laten gaan. We maakten gebruik van de kantines van voetbalverenigingen FC Zutphen en AZC Zutphen. Fijne ruime zalen om op afstand van elkaar toch de training van 'Taal voor het Leven' te volgen. Enthousiaste vrijwilligers showen na afloop van de training vol trots hun certificaat.

Verdiend en welbesteed

In 2021 overhandigde Mariska van Rijnveld van service-organisatie Rio aan de IJssel een cheque van € 1.000 aan onze Taalhuiscoördinator Liesbeth van Rijn om in te zetten ten behoeve van taalvragers. Hiervan organiseerde het Taalhuis een avondje uit voor taalvrijwilligers en hun maatje. In theater Hanzehof kon iedereen genieten van een avond zang en de Nederlandse taal.

Lokale initiatieven

Sinds het najaar van 2021 maken wij officieel onderdeel uit van twee initiatieven van de gemeente Zutphen: 'Kansrijke Start: de eerste duizend dagen' en 'Lokaal Preventieakkoord.' Beide program-

Taalhuis en basisvaardigheden



ma's onderschrijven het belang van taal en lezen als basisvaardigheid om mee te kunnen doen in de samenleving. Taal is belangrijk om kinderen een goede start te geven, maar ook om informatie te kunnen opdoen hoe je gezond kunt leven.

• Lokaal Preventieakkoord

Diverse organisaties zetten zich in voor een gezond en leefbaar Zutphen en spraken allemaal hun individuele aanpak uit in een filmpje.

• Kansrijke Start Zutphen

De eerste 1.000 dagen van een kind zijn belangrijk voor een goede start. De gezondheid van een kind voor, tijdens en na de geboorte is een belangrijke voorspeller van zowel lichamelijke als mentale



problemen op latere leeftijd. Het maakt dus uit waar je wieg staat. De gemeente Zutphen wil dat ieder kind de kans op een zo'n goed mogelijke start krijgt voor een goede toekomst. Om die reden gaan zij een sterke en langdurige samenwerking aan met vele organisaties die werken met (aanstaande) ouders en verzorgers van kinderen in de eerste 1.000 dagen. Op 10 december 2021 werden de handtekeningen gezet onder een gezamenlijke intentieverklaring. Dit is gedaan vanuit het gedachtegoed dat opvoeden iets is dat je samen doet: zo versterken de organisaties, samen met inwoners, de sociale basis en netwerken rondom kinderen en gezinnen: *"It takes a village to raise a child"*.

Ondertekenaars van de intentieverklaring:

Gemeente Zutphen, Perspectief Zutphen, GGD NOG, Yunio, Proscop, Humanitas, Avonturijn, Praktijk Lia Weijts, Geboortenis, De Goed Genoeg Moeder, Gelre Ziekenhuizen (vkgroepen gynaecologie en kindergeneeskunde), Naviva Kraamzorg, Verloskundig Centrum Zutphen, Partou Kinderopvang, KC De Bongerd, PCBS De Morgenster, Dikkertje Dap kinderopvang, Gelre Ziekenhuizen, Omarm de Kraamtijd, Springboon en Graafschap bibliotheken.

Jong geleerd, oud gedaan

Je kunt niet vroeg genoeg beginnen met (voor)lezen.



BoekStart en het BoekStartkoffertje

In Zutphen en Lochem werden 730 baby's geboren. Er werden 349 Boekstartkoffertjes in onze vestigingen opgehaald. Ondanks de lange lockdown toch zo'n 48 procent.

BoekStartcoach op consultatiebureau

Onze BoekStartcoach is wekelijks, op wisselende dagdelen, aanwezig op het consultatiebureau in Lochem. Zij gaat met ouders in gesprek over het belang van voorlezen en taalontwikkeling. Ook beantwoordt deze coach vragen over leesbevordering, mediaopvoeding en meertaligheid. Maar helaas niet in 2021. De consultatiebureaus in ons werkgebied hielden de deur voor niet-essentiële bezoekers (waaronder onze BoekStartcoach) het hele jaar gesloten. Zij hield zich daarom bezig met ondersteunend werk voor onze organisatie, met name rond de doelgroep jonge kinderen.

De subsidie die de provincie Gelderland in voorgaande jaren beschikbaar stelde voor de inzet van de BoekStartcoach stopte. Gelukkig zagen beide gemeentes – in het kader van preventie – in dat de rol van de BoekStartcoach op het consultatiebureau een wezenlijke bijdrage levert aan het voorkomen van taalachterstanden. Daarom investeren zowel de gemeente Zutphen als de gemeente Lochem in 2022, met eigen middelen uit het budget Voor- en Vroegschoolse Educatie, in de doorstart van dit werk op het consultatiebureau.

We zagen wel kans om op een andere manier ouders te informeren over voorlezen aan baby's. We gingen online met een [filmpje door de BoekStartcoach](#). Maar we merkten dat er niets boven 'echte warme' gesprekken gaat.

Boekjes & Babbels- in de bieb

Na juni 2021 pakten we voorzichtig de draad weer op met betrekking tot de ouder- en kindmomenten. Helaas moesten we ons beperken door 'vooraf online aanmelden' verplicht te stellen en konden we minder kinderen met hun ouders ontvangen. En dat duurde nog tot begin maart 2022.

BoekStartweek in september voor alle kinderen van 0-4 jaar

In september organiseerden we een BoekStartweek om het voorlezen aan ouders met jonge kinderen te promoten. Monique liep rond in haar voorleesjurk en deelde kleine boekjes uit. De Gele Verhalenbus stond in Warnsveld en Lochem. Er werd elke dag voorgelezen in de Zutphense bieb door onze voorleesvrijwilligers. Ook was er een multitalige voorleesochtend in wijkcentrum Waterkracht. Daar werd voorgelezen in tien talen maar ook gezongen op de wereldwijd bekende melodie van Vader Jacob.



Wie de jeugd heeft, heeft de toekomst

Bijzondere tijden en nieuwe ontwikkelingen.
We gingen digitaal en online.



De Nationale Voorleesdagen

De Nationale Voorleesdagen pakten we anders aan om zoveel mogelijk ouders en kinderen te bereiken. Vanaf 20 januari gingen collega's Maja en Monique voorlezen uit het prentenboek 'Coco kan het!' Dat deden ze - hoe leuk is dat - thuis, in de groep maar ook digitaal!

Kinderen konden luisteren, kijken, meezingen én vliegen door simpelweg op 'een link' te klikken. De reacties waren positief en het bereik was enorm! Alle kinderopvangorganisaties en groepen 1 en 2 van het primair onderwijs stuurden wij de link. Ook onze abonnees op de Voorleesdagennieuwsbrief genoten mee van het digitale voorleesfeest. Volwassenen riepen wij op om vooral zelf te gaan voorlezen. Daarmee bereikten we toch 4.000 (groot)ouders en andere betrokkenen van jonge kinderen. Goed om te weten dat het doel van De Nationale Voorleesdagen het stimuleren van voorlezen aan kinderen die zelf nog niet kunnen lezen, is. Dit jaar met een boek waarin iedereen zich kan inleven, want wie is er nooit eens bang? Een prachtig verhaal over leren, (faal)angst en vertrouwen. 'Coco kan het!'

De Bibliotheek op school

Innovatieve acties

Actief zochten we naar andere kanalen om het lezen in de klas en thuis te bevorderen. En dat lukte! Zo deelden we oranje boekentassen uit en maakten we enthousiasmerende filmpjes over leesactiviteiten. Nieuw was de start van het socialmediakanaal TikTok. Leuke en korte filmpjes voor kids over (voor)lezen, activiteiten en nog veel meer.



Gerichter aanbod activiteiten rond taal, lezen en mediavaardigheden

In 2021 startten we met het aanbieden van een beperkter aanbod aan scholen, aangepast aan de uitkomsten van de Monitor van De Bibliotheek op School. Daardoor konden we nog gericht afstemmen op de behoeften van de scholen. Voor het eerst werden er activiteiten aangeboden rondom 21e-eeuwse vaardigheden. Denk hierbij aan het uitleggen van de beginselen van programmeren aan kleuters. Hoe snel we toch weer leerlingen konden bereiken, bleek met het literaire project rond de Tweede Wereldoorlog en de boeken van Martine Letterie in de periode april/juni 2021.

Wie de jeugd heeft, heeft de toekomst

Leerlingen in gesprek met Martine Letterie over WO II en leven in vrijheid

Ruim 1.000 leerlingen uit de groepen 6, 7 en 8 van scholen uit Zutphen en Lochem keken voor de meivakantie 2021 naar de mini-documentaire “We blijven bij elkaar.” Deze mini-docu is gebaseerd op het boek met dezelfde titel van kinderboekenschrijfster Martine Letterie uit Vorden. Martine vertelt het waargebeurde en zeer bijzondere verhaal van de Joodse familie Birnbaum. De kinderen Birnbaum worden voor de Tweede Wereldoorlog door hun moeder met de trein naar Nederland gestuurd in de hoop dat ze daar veilig zullen zijn. In de docu maken de leerlingen ook kennis met deze familie.



In mei en juni gingen de leerlingen in gesprek met Martine over WO II, Kamp Westerbork, de familie Birnbaum en het boek. Martine deed dit ‘bezoek’ via een Zoom-verbinding.

Voor deze manier van werken is belangstelling vanuit het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. Om het leesplezier en het leesniveau van leerlingen te vergroten ondersteunt het ministerie met heel veel partners Het Leesoffensief. Medewerkers van het ministerie zijn benieuwd hoe leesbevordering tijdens coronatijd toch door kan gaan. Martine en de leerlingen van groep 7/8 en hun leerkracht van de Prins Willem Alexanderschool in Laren laten hen meekijken en luisteren naar het gesprek over de geschiedenis van de familie Birnbaum voor, tijdens en na de Tweede Wereldoorlog.



Nieuwe contacten en contracten

Gelukkig konden we nog wel met een aantal nieuwe scholen een contract afsluiten.

De Vrije School De Berkel startte met de Bibliotheek op School na de zomervakantie van 2021. OBS De Waaier en Kindcentrum Adriaan van de Ende vergrootten hun contracten met de Bibliotheek door inzet van NPO-gelden om achterstanden in taal en lezen door corona voor te zijn. Ook werd er een pilot gestart in twee brugklassen van Het Kompaan College om leerlingen het plezier in lezen terug te geven. Ook startten er gesprekken met Praktijkonderwijs Zutphen.

Taka Tuka filmt in de bieb Zutphen “Game Over”

In juni 2021 was de Bibliotheek Zutphen een van de opnamelocaties voor de film “Game Over.” ‘Taka Tuka’ is een theaterproject van Stichting Tevoorschijn voor jongeren uit het AZC en Wijkcentrum Waterkracht. De voorstelling wordt afgewisseld met film, theater en dans, de filmscènes zijn op karakteristieke plekken in Zutphen opgenomen. De hele productie is door de jongeren zelf bedacht en gemaakt met aansturing van theatermaker Inès Kok.

Personeel en organisatie



33 medewerkers / 18,45 fte (fulltime-equivalent)



Aantal vrijwilligers: **280** voor leenservice, taalhuis en voorlezen

Een groot deel van de medewerkers werkt parttime.

In 2021 hebben we door leeftijdsuitstroom twee (jonge) nieuwe mensen kunnen aantrekken.

Digitaal samenwerken, lockdowns en thuiswerken: in verbinding blijven met elkaar

In 2021 hebben we veel digitaal samengewerkt. Zowel met elkaar als met onze partners. Ondertussen zijn we helemaal thuis in MS-Teams en Zoom. We merkten dat het een mooie toevoeging is aan onze communicatie. Gelukkig was er na 20 mei weer meer mogelijk en snakte iedereen naar live ontmoeten en contact. We hebben meer tijd besteed aan eigen ontwikkeling (door het online aanbod van Good Habitz) en door extra trainingen van medewerkers in de regio. Vijf medewerkers volgden de opleiding tot programmamaker.

Vrijwilliger in coronatijd

We merkten een toename (gelukkig) van meer vrijwilligers die wel weer aan de slag wilden voor onze leenservice, ons taalhuis en het voorlezen. Alhoewel alles in kleine groepjes moest, en op 1,5 meter, benutten we de mogelijkheden om zo veel mogelijk activiteiten voor onze leden en bezoekers te organiseren. We troffen voorbereidingen voor de opleiding van onze leenservicevrijwilligers. Zij krijgen meer taken in de leenservice in de toekomst. Hierdoor kunnen onze vaste medewerkers meer taken oppakken voor de maatschappelijke opgaven uit de netwerkagenda.

Nieuwe teams!

in het najaar van 2021 hebben we met alle medewerkers gesproken gevoerd op basis van onze nieuwe visie en strategie. Belangrijkste vraag was: 'hoe wil je jouw talenten en competenties inzetten voor onze organisatie?'

Vanuit de leidinggevenden hebben we ook naar alle medewerkers gekeken: wat vonden zij de beste plek voor hun medewerkers? Een goede plek in de organisatie die het meest recht doet aan de kwaliteiten en talenten was daarbij het uitgangspunt. En dat we er samen zouden uitkomen in de gesprekken. Dat is gelukt en per 1 november 2021 is iedereen in zijn of haar nieuwe team geplaatst. We gaan werken vanuit drie teams om onze doelen en ambities te behalen:

- **Team Basis:** werken aan de basis! Werken aan de basisvaardigheden
- **Team de Verdieping:** werken aan persoonlijke ontwikkeling, digitale inclusie, digitaal burgerschap en 21e-eeuwse vaardigheden
- **Team Service:** werken in de leenservice en klantenservice, ondersteuning van onze programma's op de vestigingen en werken aan een goede bedrijfsvoering.

Ziekteverzuim

Het ziekteverzuim daalde in 2021 ten opzichte van 2020 (van 8,7% naar 5,1%). Het ziekteverzuim werd beïnvloed door langdurig ziekteverzuim (niet werkgerelateerd). Een flink aantal medewerkers heeft het coronavirus opgelopen maar bijna iedereen herstelde goed.





Personeel en organisatie

Ondernemingsraad

De ondernemingsraad bestaat uit drie medewerkers. De or had in 2021 een aantal onderwerpen onder de aandacht:

- De voorgenomen fusie met de Bibliotheek Brummen|Voorst;
- Het personeels- en organisatieplan (onderdeel van de nieuwe visie en strategie) waar de or positief over heeft geadviseerd;
- De actualisatie van het vrijwilligersbeleid – advies volgt in 2022;
- Een nieuw opleidingsplan – advies volgt in 2022;
- Verbeterplan naar aanleiding van de RIE uit 2020;
- Certificering van de bibliotheek in juni 2021.

Certificering van de bibliotheek!

In juni 2021 heeft de auditcommissie van het bureau CTBC de audit gedaan voor de certificering van de bibliotheek. We zijn erg blij dat we weer voor vier jaar zijn gecertificeerd!



Het bestuur en de raad van toezicht bestond uit:

Jacqueline Roelofs – directeur-bestuurder

Leden raad van toezicht

Isabel van Dijk	voorzitter
Frank van der Linden	lid
Martin Rommers	lid
Elles Reusen	lid
Frans van der Steen	lid

Digitaal

De raad van toezicht vergaderde in 2021 vijf keer, voornamelijk digitaal. De belangrijkste onderwerpen waren de voorgenomen fusie met Brummen|Voorst, ontwikkelingen Zutphen Huis van de Stad, het proces van de jaarrekening 2020 en de controle daarvan, certificering en de nieuwe visie en strategie van de organisatie.

In cijfers onze locaties

Activiteiten



Bezoekers

Gorssel	14.900	2020	2021
Lochem*	27.000	Totaal ↓ 33%	Totaal
Warnsveld*	25.000	239.400	158.400
Zutphen	91.450		

* Voor Lochem en Warnsveld maakten we een schatting. Deze aanname is gebaseerd op hetzelfde percentage van de exacte aantallen in Gorssel en Zutphen (ten opzichte van 2020). Van januari t/m mei 2021 waren we verplicht gesloten.

Uitleningen en verlengingen

Gorssel	23.722	2020	2021
Lochem	52.058	Totaal ↓ 16,3%	Totaal
Warnsveld	57.484	286.466	239.739
Zutphen	106.475		
Totaal	239.739		

Leden

	o t/m 17 jaar	18+*	2020	2021
Gorssel	1.053	673	Totaal ↓ 3,87%	Totaal
Lochem	2.268	1.490	16.802	16.151
Warnsveld	1.806	1.031		
Zutphen	4.272	3.570		

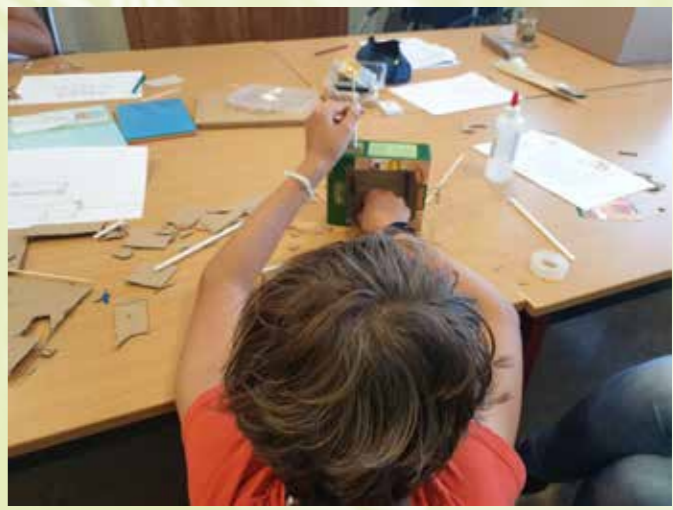
* excl. instellingen, incl. partnerpassen

E-books en luisterboeken

uitleningen e-books	uitleningen luisterboeken
2021: 33.336	2021: 11.888
2020: 33.269	2020: 3.132
stijging 0,2%	*het aanbod luisterboeken is vergroot en er is campagne gevoerd

Leden met account online Bibliotheek
31-12-2021: **2.158** ► 11% van ledenaantal







Colofon

Tekst en redactie

Barbara Deuss
Ine Kamp
Jacqueline Roelofs
Ageet Berkenbosch

Vormgeving

Frank de Wit

Foto's

Graafschap bibliotheken